

Política de cookies

Emtelco S.A.S

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En la presente Política de Cookies, te explicamos qué son las cookies, para qué sirven, y cómo puedes configurarlas y/o desactivarlas si así lo deseas. Además, te indicamos qué tipos de cookies utiliza, y con qué finalidad lo hacemos.

1. ¿Qué son las cookies y para qué sirven?

Las cookies son dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que se utilizan en tu dispositivo (por ejemplo tu ordenador, tableta o teléfono móvil), con la finalidad de almacenar información y recuperar la información ya almacenada. Las cookies se utilizan para garantizar la calidad, usabilidad y correcto funcionamiento de los sitios web, además de para almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación en los mismos y personalizar sus contenidos, pudiendo utilizarse en ocasiones para reconocer al usuario de un sitio web.

Por lo tanto, las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, y en ningún caso suponen un riesgo para tu equipo o tu dispositivo. Es más, pueden ayudarnos a reconocer la necesidad de mejoras en partes del sitio web y a detectar errores de funcionamiento.

2. ¿Qué tipos de cookies se utilizan en este Sitio Web, y cuál es su finalidad?

A continuación, le ofrecemos información sobre los diferentes tipos de cookies que utilizamos en el sitio web.

- **Cookies de técnicas:** son aquellas que te permiten navegar por el sitio web y te permiten utilizar sus diferentes funcionalidades y servicios, por ejemplo, el inicio de sesión con tu identificador, recordar los elementos que integran un

pedido, realizar un proceso de compra, gestionar un pago, y controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio. Estas cookies se instalan automáticamente en tu dispositivo.

- **Cookies de preferencias o de personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que puedas acceder al Sitio web con características que pueden diferenciar tu experiencia de las de otros usuarios, como, por ejemplo, el aspecto o contenido del Sitio Web o su idioma (en caso de contar con esta posibilidad), que podrá variar en función del tipo de navegador que utilizas.
- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento en el Sitio web. Esta información permite medir y analizar la actividad del Sitio web, con el objetivo de introducir las mejoras necesarias en Sitio web en función del análisis de los datos de navegación recogidos.
- **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Puedes conocer el listado de cookies que utiliza el Sitio web que estás visitando, y las características de estas cookies, en el apartado 4 de esta Política: “Listado de cookies”.

3. ¿Cómo puedes configurar las cookies en el Sitio web?

3.1. Configuración de cookies a través del centro de configuración de cookies

Puedes aceptar o rechazar el uso de cookies a través del centro de configuración de cookies que ponemos a tu disposición, y al que puedes acceder tanto a través del mensaje de información básica sobre cookies que aparece al visitar el sitio web por primera vez, y al solicitarte la actualización de tu consentimiento.

Ten en cuenta que, si aceptas las cookies de terceros, deberás eliminarlas, si así lo deseas, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de tu navegador.

3.2. Configuración de cookies a través de tu navegador

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo en cualquier momento a través de las opciones que pone a tu disposición el navegador que utilizas. Te contamos cómo hacerlo:

- Si utilizas **Microsoft Internet Explorer**: pulsa en el botón Herramientas de Internet Explorer y, después, en Opciones de Internet > Privacidad > Configuración > Aceptar. Para más información, pulsa [aquí](#)
- Si utilizas **Firefox**: pulsa en el botón Firefox y selecciona Opciones > Privacidad > Usar una configuración personalizada para el historial > Marca la opción Aceptar cookies para activarlas, y desmárcala para desactivarlas > Elige durante cuánto tiempo las cookies serán almacenadas > Aceptar. Para más información, pulsa [aquí](#)
- Si utilizas **Google Chrome**: pulsa en el menú de Chrome en la barra de herramientas del navegador > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > En la sección "Privacidad", pulsa en Configuración de contenido > En la sección "Cookies", puedes configurar las cookies. Para más información, pulsa [aquí](#)
- Si utilizas **Safari**: ve a Preferencias y, en el panel Privacidad, elige Bloquear Cookies, y selecciona la opción que prefieras de las que el navegador te ofrece. Para más información, pulsa [aquí](#)
- Si utilizas **Opera**: pulsa en Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies. Para más información, pulsa [aquí](#)
- Si utilizas un **iPhone** o un **iPad**: en la pantalla de inicio, selecciona Ajustes > Safari y, a continuación, elige la opción de configuración que prefieras. Para más información, pulsa [aquí](#)
- Si utilizas **Android**: pulsa en Menú > Ajustes > Seguridad y Privacidad > activa o desactiva la casilla "Aceptar cookies" > Reinicia el navegador para que los cambios sean efectivos.

- Si utilizas **Windows Phone**: en Internet Explorer, pulsa en Más > Configuración. También puedes obtener acceso a la configuración de Internet Explorer a través de Configuración, en la lista de aplicaciones. Selecciona o desactiva la opción Permitir cookies.

Si tienes dudas, por favor comunícate con nosotros a servicioalcliente@emtelco.com.co

En emtelco enamoramos personas y marcas